



Opdrachtvoorwaarden Loof training en advies – maatwerk teamtrainingen, teamsessies en teamcoaching

1. Opdrachtbevestiging teamtraining, teamsessie en/of teamcoaching

In de opdrachtbevestiging van Loof zijn de reserveringsgegevens voor een maatwerk teamtraining, teamsessie en/of teamcoaching vastgelegd. De bevestiging dient binnen 14 dagen door opdrachtgever schriftelijk voor akkoord met vermelding van eventueel inkoopnummer/referentie per mail verstuurd te worden.

2. Kosten teamtraining of teamsessie

- De kosten voor een teamtraining/teamsessie zijn inclusief de intake, voorbereiding, begeleiding, trainingsmaterialen en de evaluatie.
- Tenzij anders vermeld in de offerte zijn niet inbegrepen de kosten van extra begeleiding en kosten in verband met de inzet van acteurs, gastdocenten en aanvullende leermiddelen.
- Verblijfskosten van de trainer/begeleider zijn niet in de offerte inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Reiskosten en reistijd van de trainer/begeleider/externe deskundige zijn niet in de offerte inbegrepen. Deze komen voor rekening van de opdrachtgever en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- Reistijd wordt berekend op basis van 50% van het uurtarief van de trainer/begeleider.
- Reiskosten en reistijd worden berekend vanuit ons kantoor in Bergen (NH).
- Indien de accommodatie, waar de teamtraining/teamsessie plaatsvindt, verder dan 120 km reizen vanaf Bergen NH gelegen is, blijft de trainer/begeleider bij een meerdaagse training overnachten. Afhankelijk van de start van het programma zal de trainer/begeleider in sommige gevallen ook vooraf in het hotel overnachten. Deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3. Kosten teamcoaching

- De kosten voor teamcoaching zijn inclusief de intake, voorbereiding en uitvoering.
- Bij een teamcoachingstraject worden alleen daadwerkelijk afgenomen dagdelen in rekening gebracht.
- Mochten er extra kosten gemaakt worden, bijvoorbeeld voor extra voorbereidingstijd, dan wordt de opdrachtgever hier vooraf van op de hoogte gesteld.
- Verblijfskosten van de teamcoach zijn niet in de offerte inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Reiskosten van de teamcoach zijn niet in de offerte inbegrepen. Deze komen voor rekening van de opdrachtgever en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- Reistijd wordt berekend op basis van 50% van het uurtarief van de teamcoach.
- Reiskosten en reistijd worden berekend vanuit ons kantoor in Bergen (NH).

4. Betaling

- Na afloop van de teamtraining, teamsessie of teamcoaching zendt Loof de opdrachtgever digitaal de factuur. Hiervoor geldt een standaard betaaltermijn van 14 dagen.
- De extra kosten worden gespecificeerd in rekening gebracht.
- Indien een inkoopnummer/referentie gewenst is, dient de opdrachtgever dit bij de opdrachtbevestiging van de teamtraining, teamsessie en/of teamcoaching door te geven.
- Een bezwaar of klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur te voldoen.

5. Annulering

Annulering of uitstel van de teamtraining, teamsessie en/of teamcoaching dient altijd schriftelijk te geschieden. In dat geval is opdrachtgever verschuldigd bij annulering of uitstel:

- 3 tot en met 4 weken voor aanvang van de teamtraining/teamsessie/teamcoaching: 75%
- 0 tot 2 weken voor aanvang van de teamtraining/teamsessie/teamcoaching: 100%



6. Vertrouwelijkheid

Loof verplicht zich als bureau om informatie over opdrachtgevers die bij de uitvoering van de teamtraining, teamsessie en/of teamcoaching besproken wordt zorgvuldig te behandelen. Informatie met betrekking tot een opdrachtgever (of deelnemer) waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze vertrouwelijk van aard is, wordt niet met derden gedeeld, tenzij na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Loof voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een teamtraining, teamsessie en of teamcoaching is beperkt tot een bedrag overeenkomend met een maximum van tweemaal het totale tarief voor de teamtraining, teamsessie en of teamcoaching waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximumbedrag van € 20.000,-.

8. Klachtenregeling

- De opdrachtgever mag verwachten dat Loof de opdracht zorgvuldig zal uitvoeren, conform de afspraken in de opdrachtbevestiging. Loof is gecertificeerd door de NRTO (de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding) en het CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs).
- Indien de opdrachtgever of een deelnemer niet tevreden is over de kwaliteit van de geleverde diensten, kan een klacht worden ingediend bij de directie van Loof. De klacht wordt door de directie in behandeling genomen. Binnen twee weken na ontvangst van de klacht ontvangt de reclamant een voorstel tot afhandeling van de klacht. Mocht dit onvoldoende zijn dan volgt Loof de geschillenregeling van de NRTO voor de zakelijke markt en wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke commissie van de NRTO, die de klacht toetst aan de uitgangspunten van de NRTO. Zie ook www.nrto.nl.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Loof behoudt de intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op alle door Loof en/of partners van Loof verstrekte zaken (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, presentaties, readers, opdrachten, e-learnings, readers en software). De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van Loof openbaar worden gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht.

10. Inloggegevens

De door Loof aan de deelnemer verstrekte wachtwoord en/of gebruikersnaam en/of andere identificatiegegevens voor deelname aan e-learning, het raadplegen van profielen, etc. zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan deze gegevens met een derde te delen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Loof.

11. Verwerking (persoons)gegevens

De opdrachtgever en deelnemer gaan er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de klant aan Loof verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in de administratie van Loof. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de trainingsadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) trainingsmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (e-learning) opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Loof. De deelnemer heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar bureau@looftrainingen.nl.

Loof training en advies

Eeuwigelaan 3, 1861 CL Bergen
telefoon 072 589 1 589
www.looftrainingen.nl

info@looftrainingen.nl
administratie@looftrainingen.nl
KvK Alkmaar 37107775

IBAN NL60 ABNA 0594 6039 51
BIC ABNA NL2A
BTW NL812472780B01